

Bankowcy z biurkiem w kieszeni

Piotr Chrapała, dyrektor Departamentu Infrastruktury i Produkcji IT w Banku BGŻ BNP Paribas, opisuje największe wdrożenie aplikacji Citrix w Polsce i pokazuje drogę przebytą przez bank od wprowadzenia wirtualnych desktopów do powstania kompletnego środowiska z dużym udziałem mobilności.



Wciąż będzie miał dostęp do swojego pulpitu, poczty i wszystkich dokumentów oraz aplikacji, które są potrzebne do wykonywania pracy.

Po raz pierwszy zdecydowaliśmy się na tę technologię w czasie łączenia z Dominet Bankiem. Wtedy przekonaliśmy się o przydatności wirtualnych desktopów. Ten sposób zarówno dostarczania aplikacji, jak i kompletnego środowiska pracy dla pracowników okazał się najszybszy i najpewniejszy. Podczas fuzji BGŻ z BNP PARIBAS, kiedy to przez pewien okres – do czasu ostatecznej fuzji operacyjnej – pracownicy musieli korzystać z aplikacji i systemów dwóch banków, rozwiązanie wirtualnych desktopów kolejny raz pokazało swoją moc. Gdyby nie ono, trzeba by wyobrazić sobie stanowiska z dwoma komputerami na biurkach lub inne mało efektywne rozwiązanie przejściowe. W efekcie przeprowadziliśmy duże wdrożenie systemu Citrix we wszystkich oddziałach banku i obecnie z tych rozwiązań korzysta około 5 tys. pracowników.

Jak przebiegały prace wdrożeniowe?

– Nasz dział IT, we współpracy z płatynowym partnerem Citrix – firmą Alterkom i Citrix Consulting, przygotował koncepcję wdrażania, która bazowała na rozszerzeniu i uaktualnianiu oprogramowania i infrastruktury. Całe środowisko zostało utworzone w dwóch centrach danych,

które zapewniają ciągłość działania nawet w przypadku awarii jednego z nich. Środowisko użytkowników opiera się na rozwiązaniu Citrix XenDesktop z wykorzystaniem usług Provisioning Services i wsparciem technologii Citrix NetScaler.

Środowisko zostało zaprojektowane w taki sposób, aby zapew-

nić prostą skalowalność, dlatego zdecydowaliśmy się na budowę modułową. Dzięki takiemu rozwiązaniu, jeśli zajdzie potrzeba biznesowa dla powiększenia środowiska, my jako IT jesteśmy w stanie szybko i w prosty sposób spełnić to wymaganie. XenDesktop doskonale współpracuje z urządzeniami typu

Dzisiejszy Bank BGŻ BNP Paribas ma za sobą dość skomplikowaną, jak na polskie warunki, historię.

– Przez kolejne lata bank rozwijał się, przejmował, łączył. Wraz z tymi ruchami rynkowymi niezbędna była ewolucja środowiska teleinformatycznego. Pracownicy przyłączanych instytucji musieli otrzymać narzędzia do pracy w nowym otoczeniu. Podczas poszukiwań technologii wybór padł na wirtualizację desktopów.

Na czym ona polega?

– Każdy pracownik oddziału codziennie loguje się do swojego wirtualnego komputera. Co ważne, nie musi tego robić z tego samego stanowiska, może nawet zmienić oddział.

Mobilność przyszłością bankowości

Urszula PTAK-MAŁYSIAK
Senior Sales Manager
w Citrix Systems Poland

Mobilność jest zdecydowanie tym kierunkiem, w którym w najbliższych latach będzie podążała bankowość. Obecnie konsumenci oczekują, aby bank był cały czas blisko nich, czy to w sensie fizycznej placówki, czy to narzędzi umożliwiających dostęp do środków pieniężnych i usług bankowych. Mobilne urządzenia są dzisiaj naturalnymi narzędziami do załatwiania spraw. Wymagania klientów określają zarazem listę priorytetów dla nowoczesnych instytucji finansowych, które, chcąc je spełnić, muszą zadbać o sprawny, elastyczny i zarazem bezpieczny dostęp oraz przepływ informacji i danych, coraz częściej już nie tylko definiowany przez różne lokalizacje placówek, ale i stosowane przez pracowników urzędzenia. Stąd też tak ważne staje się zbudowanie jednej centralnej i zarazem bezpiecznej platformy IT, która pozwoli im świadczyć takie usługi.

Historia wdrożenia w Banku BGŻ BNP Paribas jest doskonałym przykładem tego, jakie korzyści można osiągnąć z takiej strategii rozwoju. Dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii IT, takich jak wirtualizacja czy rozwiązań zwiększających mobilność organizacji powstało kompletne, jednorodne, a zarazem elastyczne środowisko pracy w ramach wszystkich oddziałów, a sam bank jest w stanie w pełni spełnić potrzeby najważniejszych grup docelowych. To stanowi jego ogromną wartość biznesową, ale i pokazuje, jak innowacyjna jest sama instytucja.

Citrix jako producent wspiera swoich klientów w ich dążeniu do innowacyjności. W swojej ofercie mamy całą pulę rozwiązań, które pozwalają budować właśnie takie środowiska nazywane przez nas Software-Defined Workplace (czyli miejsce pracy zdefiniowane przez oprogramowanie). Posiadamy wszystkie kluczowe elementy potrzebne do stworzenia mobilnej, efektywnej i bezpiecznej przestrzeni do pracy, w tym m.in. rozwiązania do wirtualizacji desktopów i aplikacji, zarządzania aplikacjami i urządzeniami mobilnymi czy współdzielenia danych. To kluczowe technologie pozwalające spełnić potrzeby współczesnego biznesu.

thin client, dzięki czemu cały proces migracji przebiegł bardzo sprawnie.

Jakie najważniejsze korzyści odniósł bank dzięki temu projektowi?

– Najważniejsza jest pełna ciągłość biznesowa, ponieważ wirtualna infrastruktura IT pozwala na pracę z dowolnej lokalizacji. Istotna jest też wyższa stabilność i elastyczność infrastruktury IT. Dodatkowo udało nam się ograniczyć koszty placówek banku dzięki wdrożeniu rozwiązania typu thin client. Zastosowanie takiego podejścia zwiększyło bezpieczeństwo i ułatwiło pracownikom IT wykonywanie czynności administracyjnych. Wszelkie poprawki czy też nowe wersje nie muszą już być instalowane oddzielnie na każdym komputerze, ale jedynie w centrum danych.

Dzisiejsze banki zmieniają się. To nie są instytucje sprzed nawet kilku lat. Dużą rolę odgrywa technologia i ewolucja modelu pracy. Mobilność staje się priorytetem, co widać po niedawnym rozszerzeniu zakresu wdrożenia.

– Bank BGŻ BNP Paribas oferuje usługi poprzez własną sieć oddziałów, a także stoiska bankowe zlokalizowane w centrach handlowych na terenie całego kraju. Dodatkowo, produkty kredytowe są dostępne u wybranych dealerów samochodowych. Wiąże się to z zauważalną ostatnio zmianą roli oddziału i pracownika. Dominują usługi elektroniczne, bankowcy są bliżej klientów, odbywając regularne wizyty w ich firmach. Powstaje cyfrowa przestrzeń pracy. To podstawy rozszerzenia projektu wirtualnych desktopów na strefę mobilności. Plan obejmował stworzenie tzw. cyfrowego biura

(Digital Office), gdzie pracownicy będą mogli bez problemów pracować zarówno przy biurku, jak i z użyciem smartfonu czy tabletu. Dzięki temu możliwe jest zaplanowanie dynamicznych zmian banku i dotarcie do współczesnego klienta.

Na czym polegały prace?

– Projekt cyfrowe biuro to kontynuacja rozwoju środowiska wirtualizacji desktopów opartej na Citrix XenDesktop. Zdarza się, że pracownik oddziału musi przenieść dane ze smartfonu do aplikacji bankowych. Mogą to być na przykład zdjęcia nieruchomości wycenianej w związku z kredytem. Użycie takich narzędzi, jak smartfony czy tablety umożliwia bezpośrednie dotarcie do klienta i przyspieszenie procesów bankowych. Przygotowanie i przesłanie oferty na miejscu u klienta czy przesłanie zdjęć nieruchomości i szybka ocena zdolności kredytowej to podstawa nowoczesnej bankowości. Jednak dotychczas było to dość czasochłonne. Teraz jest to bardzo proste dzięki technologiom Citrix XenMobile i ShareFile. Pracownik może zrobić zdjęcie, używając smartfonu, które dzięki wykorzystaniu technologii chmury w sposób automatyczny zostanie zapisane na zasobach bankowych. Użycie tych technologii musiało być oczywiście wykonane w sposób zapewniający maksymalne bezpieczeństwo. Tutaj XenMobile pomaga izolować środowisko zwykłych aplikacji smartfonu od aplikacji bankowych. Dane banku mogą być wymieniane tylko pomiędzy uprawnionymi aplikacjami. Do współpracy przy wdrożeniu Citrix XenMobile ponownie zaprosiliśmy firmę Alterkom. Krakowscy inżynierowie znaleźli nową przestrzeń na wykorzystanie ShareFile i XenMobile w sek-

Technologie Citrix to płynność w przebiegu operacji finansowych Banku BGŻ BNP Paribas

Wojciech REGIEWICZ
prezes zarządu
firmy Alterkom

Innowacyjna architektura XenMobile, jak i XenDesktop pomaga bankom w szybkim i łatwym wdrażaniu nowej funkcjonalności systemów oraz efektywnym egzekwowaniu przyjętej strategii działania. Dzięki temu działy biznesowe mogą skoncentrować się na swoich własnych zadaniach, nie martwiąc się o możliwości infrastruktury IT. Wreszcie, kompleksowe rozwiązanie wspiera ciągłość biznesową, która sprawia, że klienci i pracownicy banku są zadowoleni.

Oznacza to, że bank staje się bardziej skuteczny, elastyczny i szybszy w obsłudze klientów. Ponadto instytucja finansowa może wprowadzić nowe usługi, niedostępne wcześniej, zyskać przewagę konkurencyjną i przyspieszyć rozwój firmy.

Banki zyskują sprawne narzędzia do kontroli i zarządzania dostępem do informacji z urządzeń mobilnych, które wspierają wdrażanie RODO.

Nie pozostaje bez znaczenia wykorzystanie mobilności do bieżącej obsługi klientów czy też do zachowania ciągłości biznesowej w sytuacji awaryjnej, np. gdy istniejący oddział terenowy pozostaje w remoncie.

torze bankowym, dzięki czemu bank może spełnić swoją wizję cyfrowego biura na płaszczyźnie innowacji. Partner zamienił urządzenie mobilne ze stacją dokującą w pełni funkcjonalną i łatwą w obsłudze stację roboczą, która w przyszłości może zastąpić komputer lub laptop.

Jakie są najważniejsze cechy oprogramowania wspierającego cyfrowe biuro?

– Aplikacje zapewniają pracownikom mobilnym pełną swobodę i efektywną pracę z dowolnej lokalizacji. XenMobile to najbardziej kompletne rozwiązanie do zarządzania mobilnością przedsiębiorstwa. Znajduje swoje zastosowanie w bezpiecznym dostarczaniu pracownikom aplikacji biznesowych na dowolne urządzenie oraz zapewnia bezpieczne korzystanie z usług dostępnych w pakiecie MS Office na urządzeniach mobilnych.

Z kolei ShareFile to dobre rozwiązanie, które umożliwia bezpieczne przesyłanie i współdzi-

lenie plików oraz innych danych. Pozwala obniżyć koszty pamięci masowej i zwiększyć wydajność synchronizacji plików w środowiskach zwirtualizowanych.

Bank obecnie korzysta z rozwiązania XenMobile Enterprise zawierającego ShareFile w połączeniu z Citrix XenDesktop. Rozwiązania te wspierane są przez dwa fizyczne urządzenia Citrix NetScaler MPX 8900. Użycie pełnego zestawu technologii Citrix umożliwia bezpieczne zarządzanie urządzeniami przenośnymi oraz wymianę danych i dostęp do wirtualnych desktopów wprost z telefonu. Dalsze plany to rozwój nowoczesnych usług finansowych z wykorzystaniem najnowszych urządzeń przenośnych. Dzięki XenMobile i ShareFile, Bank BGŻ BNP Paribas jest gotowy do wspierania misji, która brzmi: „...oferowanie w sposób odpowiedzialny innowacyjnych rozwiązań finansowych, które pomogą naszym klientom zmienić ich świat i będą wspierać lokalną gospodarkę”. ■