



Pełna swoboda i praca z dowolnej lokalizacji dzięki technologiom Citrix XenMobile i Sharefile



Bank BGŻ BNP Paribas
oraz Alterkom i Citrix

„XenMobile to najbardziej kompletne rozwiązanie do zarządzania mobilnością przedsiębiorstwa. Znajduje swoje zastosowanie w bezpiecznym dostarczaniu pracownikom aplikacji biznesowych na dowolne urządzenie. Zapewnia również bezpieczne korzystanie z usług dostępnych w pakiecie MS Office na urządzeniach mobilnych.”

Piotr Chrapała

Dyrektor Departamentu Infrastruktury i Produkcji IT w banku BGŻ BNP Paribas

Bank BGŻ BNP Paribas jest bankiem uniwersalnym, notowanym na GPW w Warszawie. W ofercie banku znajdują się produkty oszczędnościowe, inwestycyjne oraz szeroki wachlarz kredytów dla klientów indywidualnych. Bank posiada również rozwiązania dedykowane rynkom korporacyjnym w kraju i za granicą. Bank świadczy usługi poprzez sieć oddziałów bankowych oraz stoisk bankowych w centrach handlowych na terenie całego kraju.

Cyfrowe biuro bliżej Klienta

Rola oddziału banku oraz jego pracownika nieustannie się zmienia. Dziś, dominują usługi elektroniczne, a pracownicy banku regularnie spotykają się z klientami w firmach, punktach sprzedaży czy galeriach handlowych, dostarczając usługi bankowe w najdogodniejszym miejscu i czasie. Potrzeba obsługi klienta na najwyższym poziomie stwarza nowe wymagania dla mobilnego miejsca pracy, wykorzystującego wdrożoną wcześniej wirtualizację desktopów. W Banku powstał plan, który obejmował stworzenie tzw. cyfrowego biura (Digital Office), gdzie pracownicy będą mogli komfortowo pracować również poza oddziałem banku, z użyciem smartfona czy tabletu. Umożliwia to wprowadzanie dynamicznych zmian w ofercie Banku jak i dotarcie do współczesnego Klienta. Przygotowanie i przesłanie oferty poza oddziałem Banku czy przesłanie zdjęć nieruchomości oraz szybka ocena zdolności kredytowej to podstawa nowoczesnej bankowości

Technologia Citrix XenMobile i ShareFile umożliwiła Bankowi stworzenie w pełni bezpiecznego cyfrowego biura.

Plany na przyszłość

Bank obecnie korzysta z Citrix XenMobile w wersji Enterprise zawierającego Sharefile oraz Citrix Netscaler MPX 8900 w połączeniu z Citrix XenDesktop. Użycie pełnego zestawu technologii Citrix umożliwia bezpieczne zarządzanie urządzeniami przenośnymi oraz bezpieczną wymianę danych i dostęp do wirtualnych Desktopów wprost z telefonu. Plany to rozwój nowoczesnych usług finansowych opartych o najnowsze urządzenia przenośne.

Bank BGŻ BNP Paribas o wdrożeniu: „Dzięki XenMobile i ShareFile, BGŻ BNP Paribas jest teraz gotowy do wspierania swojej misji: (...) oferowanie odpowiedzialnie innowacyjnych rozwiązań finansowych, które pomogą naszym klientom przekształcić ich świat i wspierać lokalną gospodarkę”

Innowacyjna architektura XenMobile jak i XenDesktop pomaga Bankowi w szybkim i łatwym wdrażaniu nowej funkcjonalności systemów oraz strategii działania.

Dzięki temu działy biznesu mogą skoncentrować się na swoich własnych zadaniach, nie martwiąc się o możliwości infrastruktury. Kompletnie rozwiązanie wspiera również ciągłość działania usług, co przekłada się na większe zadowolenie klientów.

Produkty Citrix wspierają innowacyjne rozwiązania finansowe

Citrix XenMobile to kompleksowe rozwiązanie do zarządzania aplikacjami, danymi oraz urządzeniami mobilnymi. Prosta konfiguracja, obsługa urządzeń mobilnych oraz bezpieczeństwo spełniające wymagania w zakresie zgodności i kontroli, umożliwiają udostępnienie aplikacji biznesowych z firmowego „sklepu” za pomocą jednego kliknięcia.

Citrix Sharefile to rozwiązanie, które zapewnia wymianę plików pomiędzy urządzeniami mobilnymi a desktopem. Umożliwia również bezpieczne udostępnianie plików osobom wewnątrz organizacji i poza nią. Pozwala obniżyć koszty pamięci masowej i zwiększyć wydajność synchronizacji plików w środowiskach zwirtualizowanych.

Wdrożenie

Do współpracy przy wdrożeniu Citrix XenMobile Bank zaprosił firmę Alterkom. Firma ta posiada kompetencje w zakresie wszystkich produktów firmy Citrix co potwierdzają posiadane certyfikacje oraz najwyższy status partnerski Citrix Platinum Solution Advisor. Gwarantowało to profesjonalizm i powodzenie we wdrożeniu. Nie bez znaczenia było również zapewnienie przez Alterkom wsparcia powdrożeniowego. Wspólnie znaleziono nową przestrzeń na wykorzystanie ShareFile i XenMobile w sektorze bankowym, dzięki czemu wdrożone rozwiązania wspierają innowacyjny sposób obsługi klienta pozwalając budować przewagę konkurencyjną na rynku.

Korzyści:

- Wysoka dostępność usług oraz pełna ciągłość biznesowa
- Zapewnia pracownikom pełną swobodę poprzez dostęp na mobilnych urządzeniach pozwalając na pracę w dowolnym miejscu
- Umożliwienie w bezpieczny sposób wymiany informacji pomiędzy urządzeniami mobilnymi a systemami bankowymi