



Jakość usług na wysokim poziomie dzięki technologiom Citrix XenDesktop i NetScaler



Bank BGŻ BNP Paribas
oraz Alterkom i Citrix

„Są sytuacje, kiedy pracownik z jednego oddziału musi przenieść się na pewien czas do innego oddziału. To wszystko jest bardzo proste dzięki technologii Citrix XenDesktop. Pracownik może po prostu przenieść się w inne miejsce, zalogować do dowolnego urządzenia i ma dostęp do wszystkiego, czego potrzebuje wszędzie tam, gdzie się znajduje.”

Piotr Chrapała

Dyrektor Departamentu Infrastruktury i Produkcji IT w banku BGŻ BNP Paribas

Bank BGŻ BNP Paribas jest bankiem uniwersalnym, notowanym na GPW w Warszawie. W ofercie banku znajdują się produkty oszczędnościowe, inwestycyjne oraz szeroki wachlarz kredytów dla klientów indywidualnych. Przedsiębiorstwom dostarcza rozwiązania z zakresu finansowania działalności na rynku krajowym i międzynarodowym.

Wychodząc naprzeciw zmianom

Przez ostatnie lata bank rozwijał się, przejmował oraz łączył. Dynamika wzrostu BGŻ BNP Paribas została zaplanowana z wykorzystaniem procesów konsolidacyjnych. Efektem tego było połączenie banku BNP Paribas z bankiem BGŻ, co pociągnęło za sobą konieczność modyfikacji środowiska informatycznego. Pracownicy potrzebowali nowych narzędzi, by przystosować się do pracy w nowym otoczeniu. Zarząd BNP Paribas podjął decyzję o udostępnianiu systemów w oparciu o istniejące środowisko VDI. Dzięki temu możliwe było zaplanowanie dynamicznej integracji oddzielnych systemów i natychmiastowego udostępniania aplikacji dla nowych użytkowników. Aby to zrealizować, koniecznym było trzykrotne powiększenie środowiska związane ze wzrostem liczby użytkowników z dwóch do sześciu tysięcy.

Dzięki XenDesktop i NetScaler, BGŻ BNP Paribas posiada elastyczną infrastrukturę, gotową na oferowanie innowacyjnych rozwiązań finansowych

Plany na przyszłość

Bank obecnie korzysta z rozwiązania Citrix XenDesktop 7 Enterprise oraz Citrix Netscaler VPX do łączenia terminali i komputerów z wirtualnym desktopem przy użyciu protokołu HDX. Kolejne wyzwanie dla Działu IT to rozwój usług o rozwiązania do zarządzania urządzeniami mobilnymi. Smartfon czy tablet to coraz częściej i intensywniej wykorzystywane narzędzie pracy, dlatego ważną kwestią będzie dostarczenie bezpiecznych usług umożliwiających wygodną pracę bez ograniczeń.

Bank BGŻ BNP Paribas o wdrożeniu: „Innowacyjna architektura wirtualnych desktopów pomogła bankowi w szybkiej i łatwej od strony infrastruktury integracji konsolidowanych banków. Citrix XenDesktop i NetScaler wspierają ciągłość biznesową, która sprawia, że każdy pracownik banku oraz jego klienci są zadowoleni.”

Środowisko użytkowników opiera się na Citrix XenDesktop wspieranym przez Provisioning Services oraz Citrix NetScaler z takimi usługami jak load balancing, high availability i global server load balancing.

Produkty Citrix wspierają innowacyjne rozwiązania finansowe

Citrix XenDesktop dostarcza pracownikom aplikacje w systemach Windows oraz Linux, w Internecie oraz w modelu SaaS w dowolnym czasie oraz na wybranych przez nich urządzeniach. Rozwiązanie to umożliwia dostarczenie w pełni wirtualnych desktopów wraz z centralnym zarządzaniem i zabezpieczaniem ich lokalnie lub w chmurze.

Citrix NetScaler to wielokrotnie nagradzane rozwiązanie klasy application delivery controller (ADC). Zapewnia płynną pracę tysięcy sieci na całym świecie poprzez optymalizację i zabezpieczenie dostarczania aplikacji i usług. Netscaler zwiększa wydajność, dostępność oraz niezawodność działania sieci i aplikacji, podnosząc jednocześnie poziom bezpieczeństwa.

Wdrożenie

Do współpracy przy wdrożeniu Citrix XenDesktop Bank zaprosił firmę Alterkom. Firma ta posiada status Platynowego partnera Citrix oraz wykwalifikowaną kadrę i odpowiednie certyfikaty Citrix, co gwarantowało profesjonalizm przy wdrożeniu. Nie bez znaczenia było również zapewnienie przez Alterkom wsparcia powdrożeniowego, konsultacji oraz wsparcia technicznego w zakresie obsługi i konfiguracji rozwiązania Citrix. Dział informatyczny Banku we współpracy z Alterkom przygotował koncepcję wdrożenia opartą na rozszerzeniu i aktualizacji oprogramowania i infrastruktury. Całe środowisko zostało utworzone w dwóch centrach danych, które zapewniają ciągłość działania nawet w przypadku awarii jednego z nich.

Korzyści:

- Wyższa stabilność i elastyczność infrastruktury IT.
- Lepsze wykorzystanie zasobów serwerowych.
- Minimalizacja czasów awaryjnych przestojów oraz czasu potrzebnego na przygotowanie nowego stanowiska.